

ALGEMENE VOORWAARDEN

Roos Plagge
Krammer 136
3232HE Brielle
KvK 24355239
06-59107329
info@traininginbewust-zijn.nl

Algemene voorwaarden webwinkel

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de webwinkel.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Ondernemer / Webwinkel: Roos Plagge, handelend als zelfstandig ondernemer, die producten en diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid.
8. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder online trainingen, audio, video, meditaties en digitale werkboeken.
9. Live trainingen: trainingen, workshops of sessies die fysiek of live-online worden aangeboden.
Schriftelijk: communicatie per brief of elektronische weg, waaronder e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de webwinkel en op iedere overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen ondernemer en consument, alsmede op live trainingen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. De ondernemer bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor om, binnen de wettelijke kaders, een overeenkomst te weigeren of te ontbinden indien er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen of indien andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven.
5. De live en online trainingen zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording en vormen geen vervanging van medische of psychiatrische zorg. Bij klachten waarvoor normaliter een arts of andere bevoegde zorgverlener wordt geraadpleegd, wordt geadviseerd dit ook te doen.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht een overeenkomst met betrekking tot de levering van online producten zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop het product door of namens de consument is ontvangen.
2. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten of de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vangt de bedenktijd aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument de ondernemer binnen de bedenktijd schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te ontbinden.
4. De ondernemer vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de ondernemer is geïnformeerd over de beslissing tot herroeping.

Artikel 4 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
2. Het herroepingsrecht is eveneens uitgesloten voor diensten die volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 5 - Klachten en Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen webwinkel / Roos Plagge en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Roos Plagge.
3. Bij Roos Plagge ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de webwinkel hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.

Artikel 6 - Accounts, wachtwoorden en leeftijd

1. Voor toegang tot bepaalde Diensten kan een account vereist zijn. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en voor alle activiteiten die via het account plaatsvinden. Bij onbevoegd gebruik dient Roos Plagge onmiddellijk te worden geïnformeerd.
2. Gebruik van de website en online trainingen is uitsluitend toegestaan vanaf 18 jaar, tenzij met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
3. Roos Plagge behoudt zich het recht voor accounts te beëindigen bij misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 7. Dienstverlening en digitale content

1. Na betaling verkrijgt de deelnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden.
2. Opslag is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik; overdracht aan derden is niet toegestaan.
3. De deelnemer verkrijgt geen rechten op openbare uitvoering, distributie, wederverkoop of commerciële exploitatie.

Algemene voorwaarden Live training, thema-avonden en retreats.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, trainingen, workshops, thema-avonden, retreats die door Roos Plagge worden aangeboden.
- 1.2 Onder cursist wordt een deelnemer aan een cursus, training of workshop verstaan.

Artikel 2: Inschrijven

- 2.1 Inschrijven geschiedt door het versturen van een mail naar Roos Plagge.
- 2.2 De inschrijving voor een cursus, training of workshop van Roos Plagge is definitief na bevestiging van inschrijving door een reply mail van Roos Plagge met bevestiging.
- 2.3 De cursussen, trainingen en workshops en retreats worden gegeven onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

Artikel 3: Annulering

- 3.1 Annulering van een cursus, training, workshop of retreat, dient per e-mail of schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst door Roos Plagge geldt als datum van de annulering.
- 3.2 Bij annulering tot 28 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop, dient Roos Plagge daarvan schriftelijk of per e-mail in kennis te worden gesteld waarna Roos Plagge 100 % van de bijdrage voor de desbetreffende cursus, training of workshop, restitueert.
- 3.3 Bij annulering tussen 28 en 14 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop, dient Roos Plagge daarvan schriftelijk of per e-mail in kennis te worden gesteld waarna Roos Plagge 75 % van de bijdrage voor de desbetreffende cursus, training of workshop, restitueert.
- 3.4 Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van desbetreffende cursus, training of workshop wordt geen restitutie verleend.
- 3.5 Cursisten schrijven zich steeds voor de gehele cursus, training, workshop of retreat in, tussentijds annuleren is derhalve niet mogelijk.
- 3.6 Indien een cursus, training, workshop of retreat vanwege onvoldoende inschrijvingen geen doorgang vindt, worden de reeds betaalde kosten/termijnen binnen 2 weken na annulering terugbetaald. Over de annulering van een cursus, training, workshop of retreat wordt op zijn laatst 1 week voor de aanvangsdatum besloten.
- 3.7 Roos Plagge behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de cursussen, trainingen, workshops en retreats organisatorische wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Alle betalingen worden voldaan aan Roos Plagge en moeten volledig zijn voldaan voor aanvang van de cursus, training, workshop of retreat. Een cursus of workshop dient 14 dagen voor aanvang volledig voldaan te zijn, een retreat dient 3 maanden van te voren volledig betaald te zijn.
- 4.2 Op de factuur staat de datum waarop de factuur uiterlijk moet zijn voldaan.
- 4.3 Termijnbetalingen zijn mogelijk in overleg met Roos Plagge.
- 4.4 Bij niet nakoming van de overeengekomen betalingstermijnen is de cursist in verzuim. Roos Plagge voor om per betalingsherinnering € 15 administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.5 Bij het uitblijven van betaling zijn alle buitengerechtigde incassokosten volledig voor rekening van de cursist, t.w. de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, overeenkomstig de gebruikelijke tarieven.

Artikel 5: Uitvoering

- 5.1 Roos Plagge heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren, verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 5.2 Indien Roos Plagge besluit om een cursus, training, workshop of retreat tussentijds of voortijdig te beëindigen worden over reeds plaatsgevonden activiteiten geen terugbetalingen aan de deelnemer gedaan. Eventuele vooruitbetalingen door de cursist worden binnen twee weken terugbetaald.
- 5.3 De met Roos Plagge gesloten overeenkomst leidt voor Roos Plagge tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

5.4 Voor zover Roos Plagge voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de cursist, is Roos Plagge uit haar verplichtingen ontslagen bij onjuist verstrekken van deze informatie of gebrek aan medewerking.

5.5 Roos Plagge heeft het recht om cursisten de toegang tot de lessen te weigeren indien dit voor het persoonlijke of groepsproces van belang is.

Artikel 6: Klachtenprocedure

6.1 Bij eventuele klachten gaan wij ervan uit dat zowel Roos Plagge als de cursist een eigen verantwoordelijkheidsaandeel heeft in de ontstane situatie.

6.2 Mocht er een klacht zijn, wordt geprobeerd de klacht in goed overleg tussen Roos Plagge en de klager op te lossen. Officiële klachten kunnen schriftelijk of per email aan Roos Plagge kenbaar worden gemaakt. Binnen 1 week dient de ontvangst van de klacht door Roos Plagge bevestigd te worden. De klacht dient door Roos Plagge binnen vier weken te worden afgehandeld. Mocht er meer tijd nodig zijn om tot afhandeling van de klacht te komen, wordt de klager binnen deze vier weken met toelichting in kennis gesteld. Roos Plagge geeft aan wanneer uitsluitel verwacht kan worden.

6.3 Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

6.4 Komt het onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing, wordt de klacht doorgestuurd naar een onafhankelijke geschillencommissie. De geschillencommissie dient binnen twee weken een ontvangstbevestiging te versturen. De geschillencommissie dient de klacht binnen vier weken te hebben afgehandeld. Mocht er meer tijd nodig zijn om tot afhandeling van de klacht te komen, wordt de cursist binnen deze vier weken met een toelichting in kennis gesteld. De geschillencommissie geeft aan wanneer uitsluitel verwacht kan worden.

6.5 De uitspraak van de geschillencommissie is bindend. Eventuele consequenties worden door Roos Plagge binnen twee weken afgehandeld.

6.6 Klachten en de wijze waarop de klachten zijn afgehandeld worden geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.

6.7 Het indienen van een klacht ontslaat de cursist niet van haar betalingsverplichting.

Artikel 7: Overige bepalingen

7.1 De cursist verplicht zich tot geheimhouding van wat hij of zij in het kader van de cursus, training, workshop of retreat over andere cursisten en hun werksituatie te weten is gekomen. Deze verplichting blijft na het beëindigen van de cursus, training of workshop bestaan. Schending van de geheimhoudingsplicht kan tot onmiddellijke beëindiging van deelname aan de cursus, training of workshop leiden. Roos Plagge sluit elke aansprakelijkheid in deze situatie uit.

7.2 Roos Plagge, haar medewerkers en docenten gaan vertrouwelijk om met alle door cursisten verstrekte informatie.

7.3 Alle vragen met betrekking tot zaken van administratieve of organisatorische aard dienen door Roos Plagge binnen 7 dagen beantwoord te zijn. Vragen over inhoudelijke kwesties dienen door Roos Plagge inhoudelijk beantwoord te zijn, behoudens in vakantieperiodes. Bij vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben wordt een ontvangstbevestiging gestuurd waarin tevens de verwachte verwerkingstijd wordt aangegeven.

7.4 Roos Plagge verwacht van cursisten openheid van zaken m.b.t. informatie die van invloed kan zijn op het volgen van een cursus, training, workshop of retreat. Tevens verwacht Roos Plagge dat cursisten zowel fysiek als geestelijk in staat zijn om de cursus, training, workshop of retreat te volgen. Het niet, niet-tijdig of gebrekkig verstrekken van deze informatie kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de cursus, training of workshop.

7.5 Roos Plagge sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit van elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens, na en (direct dan wel indirect) ten gevolge van de gevolgde cursus, training, workshop of retreat.

7.6 Het copyright van het cursusmateriaal berust bij Roos Plagge. Cursisten mogen het uitgereikte cursusmateriaal enkel voor eigen gebruik behouden.

7.7 Op de overeenkomst tussen Roos Plagge en de cursist is het Nederlands recht van toepassing.

Intellectueel eigendom en auteursrechten

Als aanvulling op algemene voorwaarden

Alle content afkomstig van de websites www.roosplagge.nl, www.praktijkbewust-zijn.nl, www.lichterlevenacademie.nl en www.traininginbewust-zijn.nl, alsmede alle producten, trainingen en sessies, waaronder teksten, scripts, blogs, werkboeken, audio, video, meditaties, illustraties en methodieken, zijn auteursrechtelijk beschermd en exclusief eigendom van Roos Plagge.

Met veel liefde, zorgvuldigheid en aandacht zijn mijn onlinetrainingen, geleide meditaties en materialen door mijzelf samengesteld. Deze content mag door de deelnemer worden gebruikt uitsluitend voor persoonlijk niet-commercieel gebruik.

Het is niet toegestaan mijn materialen te kopiëren, na te maken en inspreken met eigen stem, te bewerken, delen, doorverkopen of verspreiden naar andere personen of in openbare ruimten of groepen. Ook is het niet toegestaan om mijn materiaal te gebruiken voor bewerking of trainingsdoeleinden van enige vorm van kunstmatige intelligentie. Alle materialen zijn natuurlijk en niet kunstmatig bewerkt. De video-opnamen en foto's zijn natuurlijk en authentiek. De geleide meditaties zijn niet voorgelezen van papier of opgesteld of ingesproken door AI, of bewerkt door AI of gekopieerd van anderen, maar door mijzelf ingesproken vanuit afstemming op een hoger bewustzijn. De teksten en blogs zijn door mij persoonlijk geschreven, vanuit mijn gevoel, levenservaring en mijn jarenlange ervaring als therapeut en ook niet samengesteld of voorgesteld door kunstmatige intelligentie. Dankjewel om hier rekening mee te houden, dan kan ik me blijven inzetten om content te maken en zo blijft de integriteit van mijn werk behouden en wordt het op de juiste manier toegepast.

© Roos Plagge. Alle rechten voorbehouden

Disclaimer lichaamsgerichte psychotherapie

Lichaamsgerichte psychotherapie is gericht op psychosociale ondersteuning, lichaamsbewustzijn en emotionele regulatie. De sessies zijn geen vervanging van medische of psychiatrische zorg.

Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor diens gezondheid, keuzes en gedrag.

De therapeut stelt geen diagnoses, schrijft geen medicatie voor en verricht geen medische handelingen.

Deelname is vrijwillig. Door deelname verklaart de cliënt:

1. verantwoordelijkheid te dragen voor het eigen proces
2. relevante medische of psychische klachten te melden
3. te begrijpen dat emoties of herinneringen kunnen worden opgeroepen
4. akkoord te gaan met werken binnen grenzen van veiligheid en toestemming.

De therapeut kan doorverwijzen indien dit in het belang is van veiligheid of gezondheid. De therapeut is vrij om te overleggen met de huisarts of behandelend arts van de client.

Betalingsvoorwaarden individuele sessies: bij annuleren van de sessie binnen 24 uur wordt 100 % van de kosten doorberekend.

De algemene voorwaarden zijn opgesteld conform het Nederlands recht.

© Roos Plagge – Alle rechten voorbehouden

Laatste wijziging 15 december 2025